



VERBALE n. 55
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0
17 OTTOBRE 2018

Il giorno 17 ottobre 2018 alle ore 11:00 il Presidio della Qualità (di seguito "PQ"), regolarmente convocato, si è riunito presso la Sala Professori della Palazzina Valitutti (piano 2), per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Indicazioni operative e scadenze per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei RCR e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni a.a. 2019/2020
3. Linee guida del Presidio della qualità per l'Assicurazione della Qualità: aggiornamento
4. Varie ed eventuali

Risultano presenti il Responsabile, prof. Giulio Vannini, la prof.ssa Elisa Di Domenico, la dott.ssa Loredana Priolo e la dott.ssa Angela Taticchi, che assume la funzione di Segretario verbalizzante. Il prof. Giovanni Capecchi, a causa di impegni istituzionali, partecipa alla riunione a partire dalle ore 12:30. La prof.ssa Chiara Biscarini è assente giustificata.

1. Comunicazioni

Il Responsabile apre la riunione informando brevemente i presenti dei seguiti dati al precedente verbale del 26/06/2018 con il supporto della U.O. Qualità (di seguito "struttura di supporto"):

- con email del 28/06/2018 le "*Linee guida per la redazione della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti (anno di riferimento 2017 - anno di redazione 2018)*" sono state trasmesse al Dipartimento e ai componenti della CPds e, per opportuna conoscenza, ai Presidenti dei CdS. Le Linee guida sono state altresì pubblicate nella sezione "Documenti di AQ" della pagina web del Presidio della Qualità;
- il Presidio della Qualità ha organizzato un incontro con i Presidenti dei CdS e i componenti dei Gruppi di Gestione AQ, tenutosi il 05/07/2018 presso la Sala Professori della Palazzina Valitutti, per la presentazione del "*Questionario di Autovalutazione del CdS e Scheda di Monitoraggio Annuale (a.a. 2016-2017)*". In occasione dell'incontro sono state presentate anche le "*Indicazioni del Presidio della Qualità sull'utilizzo dei risultati della Rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla qualità della didattica dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale da parte dei Corsi di Studio e dei singoli docenti*" (vedi verbale del 23/05/2018). Dell'incontro, che ha registrato una partecipazione piuttosto scarsa, è stato redatto un verbale che, con email del 09/07/2018, è stato trasmesso a tutti i destinatari dell'incontro e al Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Coordinatore del NdV e pubblicato nella sezione "Attività formative" del sito web del PQ.

Il verbale della precedente riunione è pubblicato nella pagina web istituzionale del Presidio della Qualità – Sezione "Riunioni del PQ".

Il Responsabile informa, inoltre, i presenti che:

- in occasione del succitato incontro con Presidenti dei CdS e i componenti dei Gruppi di Gestione AQ tenutosi il 05/07/2018 sono emerse alcune proposte, tra cui quella della prof. Stefania Scaglione relativa all'introduzione di una rilevazione della qualità dell'esperienza all'estero degli studenti delle doppie lauree percepita dagli studenti stessi. Il PQ ha valutato positivamente tale proposta e l'ha



- sottoposta attraverso una comunicazione alla Commissione Internazionalizzazione (email del 09/07/2018), alla quale ha dato riscontro la prof.ssa Federica Guazzini, che ha fatto presente che per gli studenti del programma di Doppio Titolo tra il RICS e la Dalarna University (Svezia) è stato già introdotto un questionario di valutazione;
- il Coordinatore del NdV, prof.ssa Floriana Calitti, con email del 09/07/2018 ha condiviso un resoconto riguardante l'Assemblea nazionale dei Nuclei di Valutazione – CONVUI tenutasi il 05/07/2018 e i relativi materiali di lavoro; la medesima, con email del 13/07/2018, ha inoltre condiviso la propria partecipazione all'incontro ANVUR di presentazione del Rapporto biennale sullo stato del sistema universitario e della ricerca 2018, pubblicato nel sito web dell'ANVUR;
 - con email del 13/07/2018 il PQ ha dato comunicazione della pubblicazione da parte di ANVUR degli indicatori di monitoraggio annuale nella SUA-CdS 2017 a: Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Direttore di Dipartimento, Coordinatore del NdV, Presidenti dei CdS e componenti dei Gruppi di Gestione AQ. Tali dati (aggiornati al 30/06/2018) sono stati utilizzati dai CdS per la compilazione del Questionario di autovalutazione del CdS e SMA (vedi infra punto n. 4 all'o.d.g.);
 - con email del 13/07/2018 il PQ ha comunicato l'avvenuta pubblicazione nel portale della SUA-CdS degli indicatori ANVUR di Ateneo 2018 (versione 30/06/2018) a: Rettore, Prorettore, Direttore Generale e, in c/c, a Coordinatore del NdV, Direttore Dipartimento e delegati del Rettore per la Didattica e la Ricerca; come già avvenuto lo scorso anno (vedi verbali del 18/09/2017 e del 26-27/10/2017)) la nota conteneva anche un invito a darne comunicazione in Senato Accademico e in Consiglio di Amministrazione, stante la rilevanza di tali indicatori a fini decisionali e di programmazione. Dal momento che alla data odierna il predetto invito non risulta aver avuto seguito, i presenti concordano sull'opportunità di portare nuovamente all'attenzione dei vertici istituzionali l'importanza di una presa in carico e condivisione della Scheda Indicatori di Ateneo - 2018 da parte del Senato Accademico e del CdA (gli Indicatori sono ora disponibili anche nella versione aggiornata al 29/09/2018);
 - con email del 06/09/2018 è stato inviato un reminder ai Presidenti dei CdS in merito alla scadenza del 13/09/2018 per l'invio dei Questionari di Autovalutazione e SMA. Alcuni CdS (ComIP, ItaS, PrIMI e TrIn) hanno trasmesso al PQ la predetta documentazione entro la scadenza prevista; i restanti CdS hanno trasmesso la documentazione in lieve ritardo (LICI: documentazione ricevuta il 15/09; RICS: documentazione definitiva ricevuta il 17/09; COMPSI: documentazione definitiva ricevuta il 18/09). Con email del 19/09/2018 il Presidio della Qualità ha trasmesso tale documentazione, preliminarmente visionata dal Responsabile, al NdV (in c/c: Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Direttrice di Dipartimento) per la stesura della Relazione annuale, in scadenza al 31 ottobre 2018; in pari data il PQ ha, altresì, inviato ai Presidenti dei CdS una email di ringraziamento nella quale sono stati riportati i predetti ritardi.

Il Responsabile prosegue, quindi, riportando il contenuto della corrispondenza intercorsa con il prof. Rolando Marini (Presidente del COMIIP) e la prof.ssa Elena Pistolesi in merito alla distribuzione degli incarichi assegnati a livello di Dipartimento e CdS, con specifico riferimento ai Gruppi di Gestione AQ, la cui attuale composizione ricomprende, in alcuni casi, docenti che non sono docenti di riferimento del CdS. Il Presidio della Qualità, nel prendere atto della segnalazione, concorda con quanto già espresso in risposta dal Responsabile, che ha evidenziato l'importante novità della nomina di un Gruppo di Gestione AQ per ciascun CdS introdotta per l'a.a. 2018-2019, in sostituzione del modello passato, rivelatosi poco funzionale, di Gruppi trasversali per più corsi. Viene inoltre ricordato che, pur essendo senz'altro auspicabile la nomina di docenti di riferimento nei Gruppi di Gestione AQ di ciascun CdS, l'attuale composizione degli stessi è stata deliberata dal Consiglio di Dipartimento su proposta dei Presidenti dei CdS e in base alle disponibilità dei docenti interessati.

Il Responsabile segnala poi l'avvenuta emanazione della circolare MIUR prot. 26013 del 18/09/2018 avente ad oggetto scadenze e indicazioni operative per l'accreditamento dei corsi a.a. 2019-2020, già recepita nella bozza del documento di cui al successivo punto n. 2 all'o.d.g. I presenti concordano sull'opportunità di procedere



entro la prossima riunione all'aggiornamento delle Linee guida per la compilazione della SUA-CdS, nelle more della pubblicazione da parte del CUN della nuova Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici per l'a.a. 2019-2020.

Il Responsabile informa infine i presenti che:

- in data 11/10/2018, si è tenuto un incontro formativo/informativo con le rappresentanze studentesche, organizzato dal Servizio Organi Collegiali, al quale il Responsabile stesso ha preso parte illustrando l'architettura del sistema di AQ di Ateneo e il ruolo dei rappresentanti degli studenti nei processi di AQ. I materiali presentati durante l'incontro dai diversi relatori saranno pubblicati anche nella pagina web del PQ – Sezione attività formative;
- sono stati pubblicati i risultati aggregati a livello di Ateneo e di CdS della Rilevazione dell'opinione studenti sulla qualità della didattica a.a. 2016-2017, ma non risulta ancora pubblicata la "tabella insegnamenti" contenente, per ciascun insegnamento, l'indice sintetico (faccina) calcolato secondo le modalità proposte dal PQ e deliberate dal Senato Accademico (03/05/2017). Ciò a motivo del fatto che non tutti i docenti hanno dato risposta in merito alla richiesta di autorizzazione necessaria alla pubblicazione, inviata dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione con email del 20/08/2018 e successivamente reiterata con email del 12/09/2018. Tutti i presenti concordano sull'opportunità di effettuare quanto prima un ulteriore sollecito.

Tutta la documentazione citata è agli atti presso il Servizio di supporto.

2. Indicazioni operative e scadenze per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei RCR e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni a.a. 2019/2020

Il Responsabile passa quindi ad illustrare ai presenti la bozza di "Indicazioni operative e scadenze per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei RCR e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni a.a. 2019/2020", già condivisa tramite email con i componenti del PQ in vista della riunione odierna. Il documento costituisce un aggiornamento, seppure con scadenze più distese, delle omologhe Linee guida redatte dal PQ per l'a.a. 2018-2019 (si vedano i verbali dell'8/11/2017 e del 21 febbraio 2018) e recepisce le scadenze ministeriali fissate nella citata circolare MIUR prot. 26013 del 18/09/2018.

Viene data lettura collegiale del documento, al quale sono apportate alcune modifiche in tempo reale; il PQ approva quindi il testo definitivo delle "Indicazioni operative e scadenze per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei RCR e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni a.a. 2019/2020" di cui agli allegati 1a e 1b al presente verbale.

Il documento sarà trasmesso agli Organi di governo e gestione, al Dipartimento, al NdV, alla CPDs, ai Presidenti dei Cds e ai Gruppi di Gestione AQ (in c/c) e pubblicato nella pagina web del PQ – sezione "Attività formative".

3. Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità (anno 2018)

Il Responsabile procede quindi con la trattazione del successivo punto all'o.d.g. e presenta la bozza di "Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità", già condivisa tramite email con i componenti del PQ in vista della riunione odierna.

Il documento costituisce un aggiornamento delle omologhe Linee guida approvate per la prima volta dal PQ nella riunione del 6/10/2016, effettuato in un'ottica di chiarezza e semplificazione e alla luce del lavoro svolto



e dell'esperienza maturata dal PQ nell'ultimo biennio. Il documento recepisce le modifiche introdotte nelle più recenti Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei CdS universitari (agosto 2017) dell'ANVUR e descrive l'architettura generale del sistema di AQ di Ateneo.

Viene data lettura collegiale del documento, al quale sono apportate alcune modifiche in tempo reale; il PQ approva quindi il testo definitivo delle "Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità" di cui all'allegato 2 al presente verbale.

Il documento sarà trasmesso a tutti gli attori del sistema di AQ e pubblicato nella pagina web del PQ – sezione "Attività formative".

4. Varie ed eventuali

Su proposta del Responsabile, tutti i presenti concordano nell'effettuare una verifica collegiale dei documenti "Questionario di Autovalutazione del CdS e SMA (a.a. 2016-2017)" di cui al punto n. 1 "Comunicazioni" del presente verbale, in vista della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti. I presenti procedono quindi ad una verifica collegiale di completezza della documentazione, che prima dell'invio al NdV era stata preliminarmente visionata dal Responsabile.

L'esito della verifica collegiale risulta essere positivo: i CdS, pur non avendo adottato tutti un identico approccio, hanno risposto ai quesiti del Questionario e commentato gli Indicatori di Monitoraggio annuale secondo il modello fornito dal Presidio della Qualità. Il PQ rileva, però, che alla data odierna solo due CdS hanno caricato il Commento agli Indicatori nel SUA-CdS17: tutti concordano, quindi, sull'opportunità di inviare quanto prima un sollecito ai Presidenti dei CdS mancanti.

Le deliberazioni assunte dal Presidio della Qualità durante la riunione sono immediatamente esecutive.

La seduta è tolta alle ore 14.10

Segretario verbalizzante: Angela Taticchi

Perugia, 17 ottobre 2018

Il Responsabile del Presidio della Qualità
f.to Giulio Vannini